



Photo by Nick Fewings on Unsplash

## **I CONFERENZA NAZIONALE**

**Utenti e Familiari esperti nel supporto tra pari in Salute Mentale**

*esserci per aiutare, esserci per cambiare*

3-4 Aprile 2020 – Cinema Galliera, via Matteotti 27 – Bologna

---

## INTRODUZIONE

Con questa prima conferenza nazionale per il supporto tra pari in Salute Mentale, gli Enti promotori e partner intendono avviare un confronto tra le numerose e diversificate esperienze sviluppatasi sul territorio nazionale in modo spontaneo e non coordinato. Tale confronto dovrebbe produrre documenti e materiali in grado di sostenere il consolidamento delle realtà più avanzate e lo sviluppo di quelle in fase iniziale. Potrebbe costituire anche un'occasione di confronto politico ed istituzionale per promuovere il supporto tra pari all'interno delle politiche sanitarie e sociali regionali e nazionali.

Gli esperti per esperienza sono persone che hanno attraversato, direttamente o attraverso persone a loro care, l'esperienza della malattia mentale ed hanno maturato una consapevolezza del proprio sapere esperienziale e una motivazione a renderla disponibile ad altre persone nella stessa condizione.

L'esperto per esperienza si pone a fianco di altri utenti e familiari, e degli operatori, per mettere a disposizione l'energia, le motivazioni, la sensibilità e il sapere che viene dal proprio percorso personale. Scambio di esperienze, fare assieme, sostegno umano, contributo di pensiero, collaborazione pratica, sono i terreni in cui si esprime l'apporto del pari.

Il percorso per diventare utente o familiare esperto nel supporto tra pari è impegnativo: è necessario avere avuto esperienze profonde, averne maturato piena consapevolezza, averle ricontestualizzate in una ottica di recovery, aver fatto un percorso formativo, essersi sottoposti ad una selezione. A lato di un indubbio valore di empowerment, l'attività come utente/familiare esperto nel supporto tra pari comporta anche una responsabilizzazione individuale.

Nella pratica quotidiana, tali valori hanno preso forma praticamente in tutte le attività che vengono svolte negli ambiti dove gli esperti nel supporto tra pari sono chiamati a prestare il loro servizio.

Su tutti questi punti le esperienze nate nei diversi territori concordano, così come sulla necessità di promuovere il sapere esperienziale nelle attività dei Dipartimenti e del territorio. In questo sono supportate da numerosi documenti di policy nazionali ed internazionali (ad esempio il Mental Health Action Plan della OMS). Sono per altro evidenti resistenze di tipo culturale alla diffusione di tale pratica, nonché difformità di varia natura interne alle diverse esperienze di supporto tra pari, difformità che la conferenza può aiutare a risolvere.

Occorre anzitutto un forte impegno volto a mettere in rete le diverse esperienze di supporto tra pari presenti oggi in Italia, cercare di superare le differenze di visione e organizzazione, garantire un effettivo riconoscimento del movimento per il supporto tra pari nel nostro paese, obiettivi cardine di questa conferenza.

I principali punti da portare in discussione a Bologna sono i seguenti:

1. *Il valore del sapere esperienziale*
  - Quali sono i principali risultati attesi nei vari ambiti/contesti dove gli esperti nel supporto tra pari lavorano
2. *Chi è l'utente/familiare esperto nel supporto tra pari*
3. *Come si diventa esperto nel supporto tra pari*
  - Quali sono le motivazioni che portano a diventare esperto nel supporto tra pari
  - C'è bisogno di una selezione e se sì di che tipo
  - C'è bisogno di una formazione e se sì su quali contenuti
4. *Cosa fa l'esperto nel supporto tra pari*
  - In quali ambiti opera l'esperto nel supporto tra pari (Dipartimenti di Salute Mentale, Terzo settore, Volontariato)
  - Quali attività sono proprie dell'esperto nel supporto tra pari nei vari ambiti dove opera
  - Come si confronta l'esperto nel supporto tra pari con il proprio ruolo, l'équipe dove opera, la responsabilità, il riconoscimento professionale, la privacy, il diritto di critica, l'impegno alla collaborazione, il supporto alle sue attività, il sostegno a eventuali episodi di crisi, il rischio di istituzionalizzazione
  - Come si confronta l'esperto nel supporto tra pari con l'Ente da cui dipende direttamente o in convenzione con altri Enti
5. *Come viene garantita la rappresentatività degli esperti nel supporto tra pari negli organismi nazionali, regionali e locali della salute mentale e della salute in generale*
  - Come valorizza al meglio il proprio ruolo di esperto nel supporto tra pari in contesti/ambiti orientati a una dimensione comunitaria
6. *Quali sono gli strumenti amministrativi per il riconoscimento formale ed economico della figura dell'esperto nel supporto tra pari nelle istituzioni pubbliche, nel terzo settore, nel volontariato*
  - Come si promuove istituzionalmente la figura e l'attività dell'esperto nel supporto tra pari

# PROGRAMMA

**Venerdì 3 Aprile 2020**

**PRIMA SESSIONE** • Coordinano: *Angelo Fioritti e Catia Chiappa*

**8.30** Iscrizione dei partecipanti

**9.00** Saluti delle autorità

**9.30** Relazione introduttiva a cura degli Enti Promotori • *Marina Tincani e Renzo De Stefani*

**10.30** Breve panoramica delle esperienze Internazionali • *Rosaria Ruta*

**11.00** Pausa

**11.30** Lettura Magistrale

Peer-supporters e servizi di salute mentale.  
Realizzazioni, potenzialità e rischi.  
*Patricia Deegan (Intervento videoregistrato)*

**12.00** Testimonianze di esperti nel supporto tra pari, professionisti e persone che hanno ricevuto il supporto di un pari

**13.00** Discussione

**13.30** Pausa pranzo

**SECONDA SESSIONE** • Coordinano: *Marco D'Alema, Simona Gotti e Paolo Macchia*

**15.00** Lettura magistrale

Il supporto tra pari in salute mentale come bene collettivo  
*Alessandro Petronio*

**15.30** Il panorama delle esperienze di supporto tra pari in salute mentale in Italia  
Interventi programmati rappresentativi delle realtà presenti

**17.30** Discussione

**18.00** Conclusione dei lavori

**Sabato 4 Aprile 2020**

**TERZA SESSIONE**

**9.00** Lavori di gruppo in sessioni parallele

- Il sapere esperienziale come fondamento del supporto tra pari
- Come si diventa esperto nel supporto tra pari: selezione, formazione
- La professionalizzazione dell'esperto nel supporto tra pari: rischi e opportunità
- L'esperto nel supporto tra pari nei servizi del Dipartimento Salute Mentale
- L'esperto nel supporto tra pari nel Terzo settore e nella comunità
- Riconoscimento formale del profilo dell'esperto nel supporto tra pari: problemi amministrativi e di inquadramento
- Come viene garantita la rappresentatività degli esperti nel supporto tra pari negli organismi nazionali, regionali e locali

**13.00** Pausa pranzo

**QUARTA SESSIONE** • Coordinano *Laura Ténuti, Samuel Bertozzi, Renzo De Stefani e Marco D'Alema*

**14.30** Restituzione in plenaria dei lavori di gruppo

**15.30** Discussione finalizzata alla redazione di un documento conclusivo, preliminare ad una Carta nazionale sul supporto tra pari in salute mentale

**16.30** Considerazioni conclusive a cura degli Enti Promotori

**17.00** Conclusione dei lavori

## **RELATORI E COORDINATORI**

### **Samuel Bertozzi**

Esperto nel supporto tra pari Imola, Rete regionale ESP Emilia-Romagna

### **Catia Chiappa**

Educatore, ASL Roma 6, Rete nazionale “Le parole Ritrovate”

### **Marco D'Alema**

Psichiatra, già Direttore Dipartimento Salute Mentale Roma H, associazione AIRSAM

### **Patricia Deegan**

Psicologa, attivista per i diritti dei disabili, fondatrice del National Empowerment Center e di M-POWER (Massachusetts People/Patients Organized for Wellness, Empowerment and Rights)

### **Renzo De Stefani**

Psichiatra, già Direttore Dipartimento Salute Mentale Trento, Rete nazionale “Le parole Ritrovate”

### **Angelo Fioritti**

Psichiatra, Direttore Dipartimento Salute Mentale AUSL Bologna

### **Simona Gotti**

Esperta nel supporto tra pari Bologna, Rete regionale ESP Emilia-Romagna

### **Paolo Macchia**

Esperto nel Supporto tra pari, Rete Utenti Salute Mentale Lombardia

### **Alessandro Petronio**

Psicologo, professore presso l'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali (IPU), Roma

### **Rosaria Ruta**

Psichiatra, già Direttore Area Reggio Emilia, Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche Reggio Emilia, Associazione “Sentiero Facile”

### **Laura Tenuti**

Esperta nel supporto tra pari Trento, Rete nazionale “Le parole ritrovate”

### **Marina Tincani**

Esperta nel supporto tra pari Reggio Emilia, Rete Regionale ESP Emilia-Romagna

## ENTI PROMOTORI

Le Parole Ritrovate, Rete Esperti nel Supporto tra Pari Emilia-Romagna, in collaborazione con i Dipartimenti di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche



LE PAROLE  
RITROVATE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia  
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

## ENTI PARTNER



AIRSAM Associazione  
Italiana  
Residenze  
per la salute  
mentale



## PATROCINI RICHIESTI



Ministero della Salute



COMUNE DI  
BOLOGNA



CITTÀ  
METROPOLITANA  
DI BOLOGNA



Città Metropolitana di Bologna  
Istituzione Gian Franco Minguzzi

## COMITATO SCIENTIFICO

Samuel Bertozzi, Alessia Casoli, Catia Chiappa, Marco D'Alema, Renzo De Stefani, Angelo Fioritti, Laura Tenuti, Marina Tincani, Gloria Zanni

## COMITATO ORGANIZZATIVO

Francesca Guzzetta, Cristina Paolucci, Simona Gotti

Sono stati richiesti i crediti ECM per le professioni sanitarie  
Per pre-iscrizione: scrivere una mail a **conventionpeers@ausl.bologna.it**  
specificando: nome cognome, luogo di provenienza e ruolo  
(operatore, utente, familiare, volontario, altro)

Per info scrivere una mail a: **c.paolucci@ausl.bologna.it**