

# IPS (Individual Placement and Support)

## Il supporto all'impiego nel libero mercato del lavoro

### Che cosa è ?

Il modello IPS<sup>1</sup> (Individual Placement and Support) è stato sviluppato negli anni '90 da D.Becker e R.Drake, sulla base delle esperienze sul campo negli Stati Uniti, per favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disagio psichico nel libero mercato del lavoro.

E' un intervento centrato sulle caratteristiche della persona che desidera avere un'occupazione. L'IPS fornisce, tramite uno specialista, l'aiuto necessario nella ricerca, nell'ottenimento e nello svolgimento di un impiego all'interno del mercato del lavoro. Il presupposto è che l'attività lavorativa degli utenti è realizzata all'interno di normali luoghi lavorativi e con gli stessi diritti e doveri che ogni libero cittadino incontra durante lo svolgimento del proprio lavoro. Si tratta di un metodo basato su principi chiari e trasparenti, dove gli operatori IPS valorizzano le capacità, i punti di forza, il recupero e il benessere della persona attraverso dei percorsi personalizzati. I principi seguiti dal metodo IPS sono:

- **Obiettivo raggiungibile è Il lavoro competitivo.** Gli specialisti IPS aiutano le persone a ottenere un'occupazione nel mercato del lavoro.
- **Sostegno integrato con il trattamento del disturbo mentale.** Le attività e gli operatori IPS sono strettamente collegati con le attività e gli operatori dei Centri di Salute Mentale.
- **Zero exclusion.** L'ingresso in un programma IPS è una libera scelta delle persone. Ogni persona che voglia lavorare è idoneo per l'IPS, e non è escluso in base alla diagnosi psichiatrica, ai sintomi, alla storia lavorativa, o ad altri problemi come abuso di alcol e sostanze.

- **Partire dalle preferenze del cliente.** Il percorso IPS si basa sulle preferenze e sulle scelte delle persone.
- **Rapida ricerca del lavoro.** Gli specialisti IPS aiutano le persone a cercare direttamente un lavoro, piuttosto che offrire un'opzione all'interno della gamma di attività di valutazione e formazione o di esperienze lavorative "protette".
- **Sostegno a tempo illimitato.** La durata del sostegno da parte degli operatori IPS è valutata individualmente ed è basata sulle richieste e sulle necessità delle persone.

### A chi è rivolto?

L'IPS è promosso dal Dipartimento Salute Mentale Dipendenze Patologiche<sup>2</sup> ed è rivolto a tutti i cittadini in età da lavoro seguiti dai Centri di Salute Mentale<sup>3</sup>.

### Quali sono le finalità?

L'occupazione lavorativa è uno degli obiettivi primari per la maggior parte delle persone con disagio psichico. E l'IPS dichiara apertamente e promuove, come finalità principale, la ricerca e l'ottenimento, in tempi rapidi, di un lavoro vero.

L'IPS non prevede valutazioni preliminari approfondite (come diagnosi funzionali, bilanci di competenze, ecc.) e non propone tirocini o percorsi formativi, prima del lavoro.

### A chi rivolgersi?

L'utente disoccupato o inoccupato che esprime il desiderio e la motivazione di lavorare e che vuole utilizzare un percorso IPS, alla propria équipe curante del CSM con la quale più frequentemente si confronta

sulle sue necessità lavorative.

Un operatore del CSM lo metterà in contatto e gli presenterà l'operatore IPS che lo aiuterà nelle varie fasi del suo percorso.

### **Come si svolge?**

L'intervento IPS è condotto da un operatore specializzato IPS della riabilitazione al lavoro che:

- ricevuta la segnalazione dall'operatore di riferimento o dall'equipe del CSM, contatta la persona e fissa un appuntamento, entro una settimana circa.
- incontra la persona per iniziare a conoscersi, per informarsi sulla sua storia lavorativa e per cominciare a valutare su come orientarsi nella ricerca del lavoro.
- instaura una relazione di fiducia con la persona, basata sull'ascolto delle sue intenzioni e delle sue preferenze e sullo stimolo ad essere attivo in prima persona nella ricerca del lavoro.
- stabilisce insieme a lui delle mete lavorative raggiungibili e si costruisce insieme il percorso da seguire.
- si evita di ricorrere a tirocini o corsi di formazione preliminari realizzati direttamente o indirettamente per gli utenti dal Servizio.
- sostiene direttamente la persona nella ricerca, nell'ottenimento e nel mantenimento della posizione lavorativa.
- offre un supporto costante e continuativo alla persona. Se lo richiede tale supporto si protrae anche una volta acquisito il lavoro.
- lavora in stretta collaborazione con gli operatori del CSM. Quando necessario, sono sempre pronti ad aiutare sia l'utente sia l'operatore durante il loro percorso.

### **Dove si svolge?**

Gli incontri tra persona ed operatore avvengono presso il CSM o fuori di esso in luoghi informali (bar, parco, biblioteca, ecc.). La persona poi contatta e si reca presso agenzie per il lavoro, centri per l'im-

piego, aziende ed altri luoghi di lavoro.

### **Quali sono le opportunità?**

Offre la possibilità di confrontarsi con il mondo del lavoro competitivo. Quindi non vi sono opportunità già definite ma si usufruisce di quelle che il mondo del lavoro offre. Il vantaggio del metodo IPS è di non essere soli nel cimentarsi nella ricerca del lavoro ma si è affiancati ed aiutati da un operatore esperto e preparato.

### **Rimborsi e indennità.**

L'obiettivo è avere un contratto di lavoro con un vero stipendio. Prima, nella fase di ricerca del lavoro, non sono previsti rimborsi o indennità.

### **Link** (siti web per informazioni, leggi, normative)

<http://sites.dartmouth.edu/ips/>

<https://europass.cedefop.europa.eu/it/documents>

<http://www.cittametropolitana.bo.it/lavoro/Engine/RAServePG.php/P/251911560411/T/La-rete-dei-Centri-per-limpiego>

<http://www.cittametropolitana.bo.it/lavoro/Engine/RAServePG.php/P/255211560404/T/Stato-di-disoccupazione>

<http://www.cittametropolitana.bo.it/lavoro/Engine/RAServePG.php/P/253211560414/T/Normativa>

*Altri indirizzi di Agenzie per il lavoro private devono essere cercate su internet, utilizzando i vari motori di ricerca.*

<sup>1</sup> La dicitura Individual Placement and Support nei paragrafi successivi, assumerà l'abbreviazione in IPS

<sup>2</sup> La dicitura di Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche nei paragrafi successivi, assumerà l'abbreviazione in DSM DP

<sup>3</sup> La dicitura Centri di Salute Mentale nei paragrafi successivi, assumerà l'abbreviazione CSM