

## PROGETTI PERSONALIZZATI CON BUDGET DI SALUTE - LOTTO 1 - FASE 2 - USCITA DALL'EMERGENZA COVID 19



Alla luce di questi mesi e dell'enorme mutamento sociale, la gestione del quotidiano è stata completamente revisionata da parte di tutte le cooperative appartenenti all'rti area formazione/lavoro.

Come chiaramente espresso nel capitolato di gara, in tale area si declinano diversi tipi di interventi come i percorsi socio riabilitativi: attività riabilitative singolarmente o in gruppo, formalizzate con il tirocinio di orientamento, formazione e reinserimento finalizzato all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, percorsi di formazione al lavoro, percorsi di accompagnamento al lavoro e la ricerca di disponibilità aziendali.

Con la fase 2, uscita dall'emergenza COVID 19, lo strumento del tirocinio è rimasto sospeso come da normativa nazionale fino al 17 maggio ma è stata richiesta dal Dipartimento di Salute Mentale la continuità del servizio in quanto servizio essenziale. L'intervento educativo di supporto emotivo, mediazione relazionale a seconda dei bisogni di ogni singolo utente, è stato portato avanti da tutti gli educatori, che quotidianamente hanno svolto, per intero tutte le loro attività educative. Il tutto è stato dettagliato in più forme sul programma Televita e nelle relative tabelle giornaliere mensilmente inviate.

E' stata consegnata al Dsm-dp in data 27 aprile la declinazione degli interventi di tutoraggio dell'area lavoro in attesa della riapertura delle attività delle cooperative aderenti, oltre che all'attesa dell'avvio dei tirocini regionali avvenuta il 18 maggio.

Di seguito alcune azioni messe in opera dall'area e declinate in accordo con i centri di salute mentale, per progettualità specifiche:

- ✓ Organizzazione di attività in piccoli gruppi di persone nei territori di residenza degli stessi in area adibite e all'aperto.

- ✓ Attività operose in attesa dell'avvio del tirocinio, per riempire di contenuto la quotidianità, riappropriarsi della dimensione del fare e di senso di utilità del proprio contributo, senso di appartenenza.
- ✓ Portare a casa alle persone le attività da fare a distanza. Lavoro a domicilio nel rispetto delle norme della sicurezza.
- ✓ Fornire azione di supporto e tutoraggio esterno, a nuove persone, per tutela dell'utente ed a supporto della stessa azienda per evitare situazioni di rigetto di tirocinanti.
- ✓ Attività delle cooperative ri-organizzate per piccoli gruppi, organizzazione di cicli settimanali di persone all'interno delle attività dilazionati nel tempo. (Meno persone per tempi maggiori di disponibilità di apertura, più complessità organizzativa e gestionale)
- ✓ Organizzazione di attività in smartworking con supporto in videochiamata da parte dell'educatore
- ✓ Organizzazione di interventi domiciliari per i singoli utenti su richiesta del csm.
- ✓ Organizzazione di momenti di colloquio di gruppo con la presenza anche dell'operatore del csm se condivisa e valutata.
- ✓ Attività di facilitazione dell'accesso alle misure governative e regionali, sociali e di sostegno al reddito
- ✓ Sostegno al fronteggiamento di situazioni nuove anche per assunzioni.
- ✓ Colloqui individuali e di gruppo con elaborazione e presa di coscienza del percorso vissuto e delle proiezioni sul futuro.
- ✓ Costruzione di piccoli laboratori di orientamento per dare alla persona una proiezione del futuro lavorativo, degli strumenti di competenze trasversali per affrontare il cambiamento del mondo del lavoro.
- ✓ Potenziamento uso delle tecnologie e ausili per rafforzare competenze e senso di inclusione nel mondo
- ✓ Servizio mensa se sospeso viene riconvertito con consegna e consumo a casa
- ✓ Attività di accompagnamento al lavoro con supporto all'attività di ricerca attiva, reperimento e mantenimento del lavoro
- ✓ Progetti sperimentali in area Lavoro in fase di riconversione.

Dal 18 maggio 2020 i tirocini sono ripartiti, ogni cooperativa ha messo in atto i protocolli e le direttive della propria area, gestendo l'accoglienza delle persone che ha in qualità di azienda ospitante, nell'assoluto rispetto della normativa nazionale e regionale inerenti al covid-19.

Ogni realtà ha posto ulteriori attenzioni quali:

- Declinare diverse entrate di accesso in cooperativa
- Declinare orari diversi di accesso in cooperativa
- Declinare tutoraggi anche suddividendo le attività in micro gruppi durante l'intero arco della giornata
- Declinare interventi educativi rilevati al momento su richiesta dell'utente stesso
- Declinare momenti di pausa in base agli spazi a disposizione
- Declinare il numero di persone presenti nei propri spazi in base alle normative sul lavoro e ai mq disponibili.
- Declinare le attività in altri spazi anche con accordi con gli Enti locali, le associazioni dei propri territori e all'aperto.
- Divieto di assembramento in qualsiasi momento e luogo della giornata e dell'azienda.

Gli utenti sono generalmente autonomi negli spostamenti con i mezzi pubblici o automuniti, per le attività della cooperativa che necessitano spostamenti, questi saranno organizzati nel rispetto delle norme vigenti.

Si procede con la valutazione del rischio con l'intera equipè e si adottano rimodulazioni e trasformazioni degli interventi laddove le condizioni di rischio risultino elevate.

Si evidenzia che gli spazi sono stati trattati secondo le norme vigenti e saranno resi disponibili i presidi come mascherine, guanti e flaconi di gel igienizzante anche agli utenti dei servizi che ne accedono sprovvisti.

E' prevista, concordandola con la cooperativa, la possibilità di un sopralluogo per visionare gli spazi e i luoghi delle attività da parte del personale del DSM-DP così come viene rilasciata l'autodichiarazione dell'azienda a referenti che ne fanno richiesta.

E' previsto un checkpoint giornaliero per screening relativo allo stato di salute. Tali informazioni, sono utili a garantire l'accesso delle persone in sicurezza e a fornire la tracciabilità dei contatti ma nel rispetto della privacy. Le cooperative sono dotate dei presidi necessari per svolgere questa funzione compresi termometri scanner laddove previsti.

### **Altre specifiche**

Ogni cooperativa ha recepito ed adottato le misure del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 24 aprile 2020.

Nello svolgimento delle attività saranno limitati al massimo gli spostamenti all'interno degli ambienti e contingentato l'accesso agli spazi comuni.

Le cooperative attraverso le modalità più idonee ed efficaci, informa tutti i lavoratori, utenti, tirocinanti e chiunque entri in azienda circa le disposizioni delle Autorità, consegnando e distribuendo le istruzioni operative e affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali, appositi dépliant informativi.

Le cooperative continuano a fornire agli utenti le procedure da adottare in caso di presenza di febbre o di altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitarie.

Le cooperative promuoveranno il raccordo con i CSM riguardo eventuali situazioni sospette.

Le cooperative chiederanno l'impegno del singolo a informare tempestivamente e responsabilmente il proprio educatore della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento del tirocinio, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti. Sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, ogni cooperativa fornisce un'informazione adeguata in riferimento al complesso delle misure da adottare a cui tutto il personale, tirocinanti inclusi, deve attenersi. Si porrà un'attenzione maggiore sull'uso corretto di utilizzo dei DPI per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio.

### **Modalità di ingresso in Cooperativa**

Le persone prima dell'accesso al luogo di lavoro potranno essere sottoposte al controllo della temperatura corporea, la quale non verrà registrata. Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso. Le persone in tale condizione saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine non dovranno recarsi al Pronto Soccorso, ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni, avvisando il csm. Tutte le persone che accedono dovranno adottare le misure di igienizzazione delle mani dal momento che accedono nei locali della cooperativa e potranno farlo solo se dotati di mascherina.

Questo lungo periodo ha portato molti di loro a trovare risorse interiori ed energie per sopravvivere a tale isolamento, non crediamo di essere noi a dover impedire a loro un ritmo di vita che li possa pian piano reintegrare, come tutti quanti noi, nella società. L'uso costante delle mascherine e delle

modalità comportamentali di distanziamento sociale provocano un enorme cambiamento di gestione di se' stessi nel mondo e sarà compito delle cooperative con budget di salute, fare interventi costanti, monitoraggi e supervisioni specifiche, per rendere le persone sempre più consapevoli e autonome del nuovo modo di vita che aspetta tutti quanti.

Grazie alla continuità educativa e alle attività alternative di contatto che anche ad oggi vengono portate avanti in modo parallelo al tirocinio, laddove emerga il bisogno e la necessità, sono state garanzia di qualità riabilitativa. Abbiamo gestito con grande senso di responsabilità la solitudine che poteva derivare dall'isolamento attraverso telefonate quotidiane a tutta quanta l'utenza, ogni singolo giorno. Questa presenza costante, emotiva e di sostegno ha portato ad arginare sentimenti e angosce di abbandono rafforzando fortemente il senso di appartenenza e l'importanza dell'esistenza di ognuno.

Ogni singolo progetto è avviato con il suo tirocinio mantenendo la possibilità di attivazione di interventi educativi volti a supportare la ripresa della quotidianità in situazione lavorativa mettendo in atto congiuntamente tutte le attività mantenute ed attuate fino ad oggi.

Di seguito alcuni esempi di rimodulazione progressiva dei PTRP a BDS, avvenuti in questi mesi.

**Attività di accompagnamento al lavoro**



3 giornate a settimana nel settore inserimento dati:

- Formazione a distanza o in luoghi specifici dedicati su i temi del rientro nei contesti lavorativi
- Inserimento dati ordinario
- -Apprendimento dell'utilizzo delle nuove app, ausili smart e strumenti informatici volti ad aumentare le competenze e le capacità utili al reinserimento lavorativo anche in contesti di lavoro a distanza.
- Supporto nella ricerca di misure di sostegno alternative tramite networking

**Attività di tutoraggio per tirocini inclusivi e formativi**

5 giornate in manutenzione del verde a settimana:

- attività presso l'orto comunale con formazione relative alla flora del territorio; sistemazione e collocazione piantine dell'orto; lettura specifica delle prodotti ortofruttili stagionali; conoscenza e utilizzo delle piante aromatiche .
- attività ordinaria di manutenzione verde .
- di attività a distanza come supporto interattivo in video chiamata,
- colloquio, formazione a distanza, condivisione di tutorial sulla crescita e lo sviluppo delle piante per le loro case o terrazze



**Attività di tutoraggio per tirocini formativi**

3 giornate a settimana nel settore mense e ristorazione:

- Supporto alla ricerca di misure alternative di sostegno al reddito
- Piccolo gruppo di orientamento sulle competenze trasversali per affrontare il cambiamento del lavoro
- Espolarazione ed approfondimento di tutte le tipologie di settori legati alla ristorazione e distribuzione pasti.
- Informazione e ricerca on line sulle idee innovative nel campo della ristorazione
- Approfondimento e consolidamento delle nozioni legate al corso da alimentarista per la futura ripresa



